

FO CUGT - FO CUGT - FO CUGT - FO CUGT

COSAT
20
12
FO CUGT

Sondage C.O.S.A.T 2012

COSAT
20
12
FO CCAS

Les résultats!

Le COSAT... un sujet qui vous intéresse !

Contrairement aux propos de certains détracteurs, qui laissaient entendre qu'un sondage sur le COSAT ne passionnerait personne, **vous avez été très nombreux à nous répondre.**

En effet, c'est quasiment **près de 50%** des questionnaires distribués qui nous ont été retournés et que nous avons eu à dépouiller, démontrant ainsi tout votre intérêt pour ce sujet.

Certes, les 18000 adhérents n'ont pas tous été consultés, mais les remarques que vous nous avez apportées permettent toutefois **de cibler clairement les prestations ou modalités qu'il conviendra de créer ou d'améliorer**

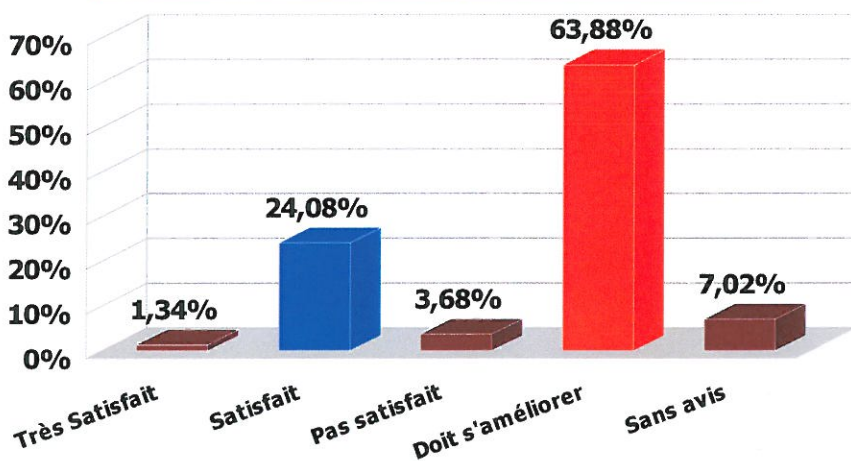
Afin de retranscrire de la manière la plus claire et la plus simple possible vos réponses, c'est sous la forme de graphiques que nous vous proposons les résultats.

63,88%

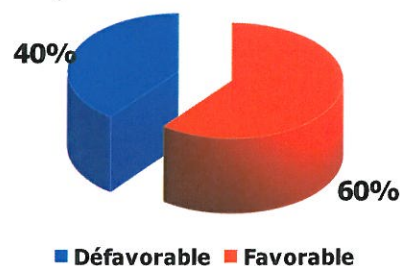
c'est le pourcentage d'adhérents demandant des améliorations !

La proximité... une de vos préoccupations majeures !

Appréciation générale du COSAT par les adhérents



Seriez vous favorable à une permanence dans votre service ?



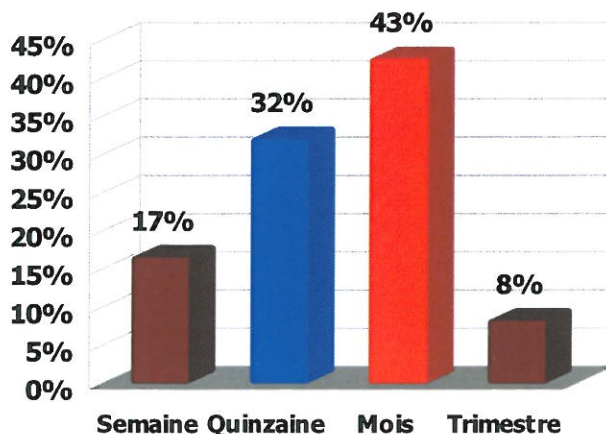
Si l'image du COSAT paraît relativement positive puisque près d'un quart des agents sondés s'avère satisfait, on ne peut occulter que **près de deux adhérents sur trois souhaitent des améliorations** notamment **en matière de prestations sociales** où la demande est extrêmement forte !

De même, votre attente en matière **de proximité** est bien souvent une **de vos préoccupations majeures !**

Vos avis sur la Communication, les Prestations Sociales actuelles, les Activités de Loisirs proposées par le COSAT sont détaillés en pages intérieures.

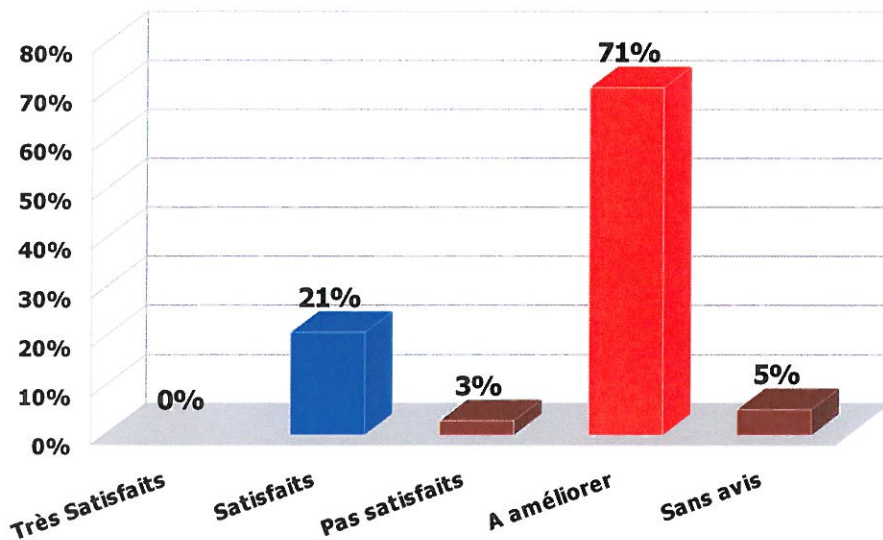
C'est donc en tenant compte de vos souhaits, remarques ou propositions **que les candidats FO-CUGT vous proposeront leur programme pour Mars 2012 !**

Dans le cadre d'une permanence du COSAT quelle serait la périodicité préférée ?

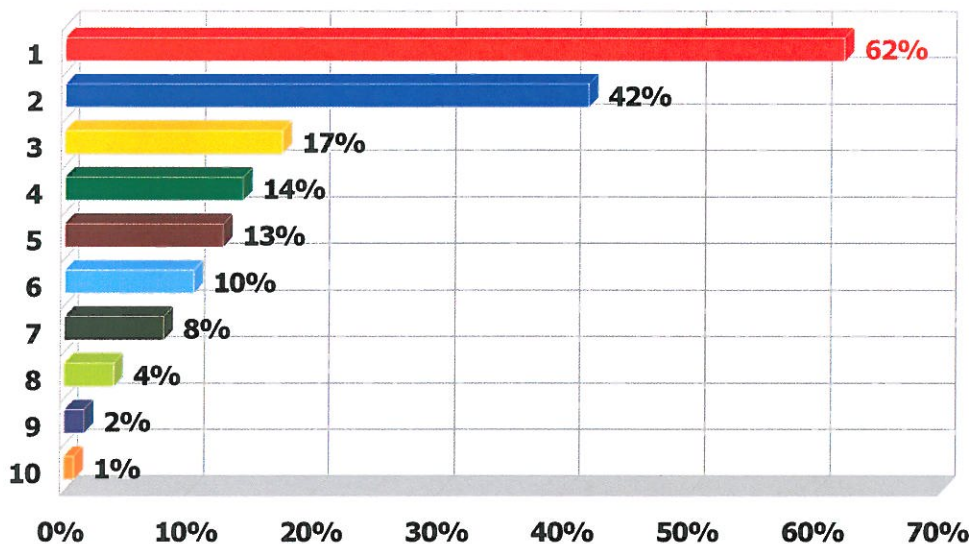


Les Prestations Sociales

COSAT et Prestations Sociales : votre appréciation !



Classement des Propositions ou demandes d'améliorations par ordre d'importance*



Classement des propositions ou améliorations souhaitées

1. **Méconnaissance de certaines prestations**
2. Augmentation de la participation du COSAT sur les prestations sociales telle que rentrée scolaire.
3. Augmentation de la participation du COSAT au coût des licences sportives ou culturelles enfant ou adulte.
4. Création de prestations pour les célibataires.
5. Simplification des démarches administratives.
6. Demande d'attribution automatique des prestations des ayant droits.
7. Création de prestations pour les couples sans enfant ou pour enfant de plus de 16 ans.
8. Possibilités d'accès aux activités sportives ou culturelles dans les autres communes de la CUGT.
9. Création d'une prestation "parent d'enfant handicapé"
10. Demande de mise en place de "Boîtes à Idées"

* Certains agents ont mentionné plusieurs remarques

Résultats du sondage
Rubrique : Prestations Sociales

1. Très satisfaits 0,00%
2. Satisfaits 20,93%
3. Pas satisfaits 2,91%
4. **A améliorer 70,93%**
5. Sans avis 5,23%

Crise sociale oblige, ce secteur d'activité du COSAT qui devrait être dans l'avenir celui qui focalisera le plus notre attention **est semble-t-il le plus méconnu des adhérents !**



A noter que sur l'ensemble des trois rubriques c'est celle dont le pourcentage d'adhérents souhaitant des améliorations qui est la plus élevé !



62%

c'est le pourcentage d'adhérents ne connaissant pas certaines prestations !

**Le F.A.S. :
Mais c'est quoi ça ?**

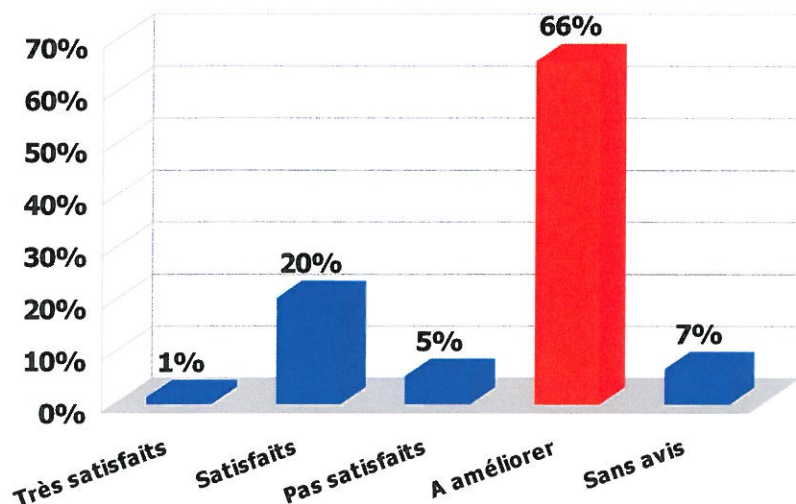
La remarque nous a surpris et pourtant à plusieurs reprises nous l'avons vu apparaître sur les bulletins réponses !

A l'évidence, sur ce sujet, **un effort en matière de communication** à l'attention des adhérents s'avère nécessaire !

F.A.S : Fonds d'action Sociale

Les Loisirs

COSAT et Activités Loisirs : votre appréciation !



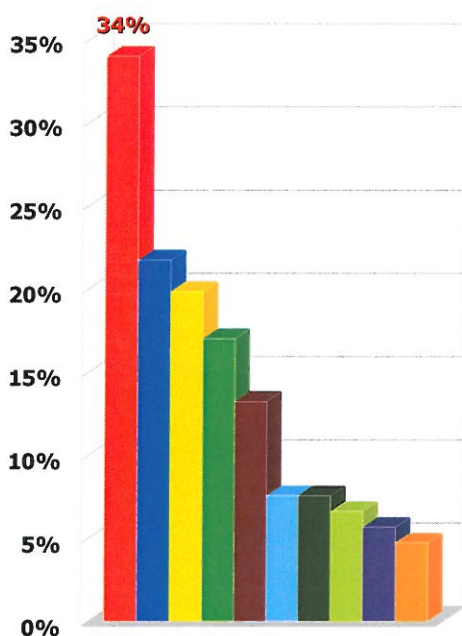
Résultats au questionnaire Rubrique : Activités & Loisirs

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. Très satisfaits | 1,36% |
| 2. Satisfaits | 20,41% |
| 3. Pas satisfaits | 5,44% |
| 4. A améliorer | 65,99% |
| 5. Sans avis | 6,80% |

On peut constater à l'analyse du graphique ci-contre, que seulement 20% des adhérents sont satisfaits des prestations proposées par le COSAT en matière d'activités ou de loisirs.

Là encore, une très forte proportion, puisqu'ils sont **près de 66%** souhaitent, **soit des améliorations soit la mise en place de nouvelles prestations.**

A noter que **plus de 5% ne sont pas satisfaits** et qu'ils sont autant à être sans avis sur cette rubrique !



23 Propositions évoquées !

Classement des 10 premières propositions ou demandes d'améliorations*

- | | |
|--|---|
| ■ Choix des locations proposées trop limité : 33,96% | ■ Modalités d'attribution des locations opaques : 7,55% |
| ■ Participation financière du COSAT insuffisante : 21,70% | ■ Absence de loisirs pour célibataires ou couples sans enfant : 7,55% |
| ■ Choix de voyages proposés trop restreint : 19,81% | ■ Proposer une alternative au Cirque de Noël : 6,60% |
| ■ Nombre de places cinéma insuffisant : 16,98% | ■ Créer des partenariats avec musées et clubs sportifs : 5,66% |
| ■ Développer plus de partenariat avec d'autres prestataires : 13,21% | ■ N'ont pas connaissance des prestations : 4,72% |

Classement de la 11^{ème} à la 23^{ème} propositions*

- | | |
|--|-------|
| 11 Voyages proposés trop chers. | 4,72% |
| 12 Coût des places de cinéma trop élevé. | 3,70% |
| 13 Organisation de la journée d'ados à revoir. | 3,50% |
| 14 Créer des partenariats avec des Théâtres. | 2,80% |
| 15 Ados au delà de 16 ans exclus des prestations. | 2,70% |
| 16 Proposer la vente d'ARBAS. | 2,50% |
| 17 Proposer une alternative à la journée d'ados. | 2,40% |
| 18 Proposer des voyages à thèmes. | 2,00% |
| 19 Associations sportives du COSAT peu diversifiées. | 1,90% |
| 20 Cadeaux de Noël en nombre suffisant. | 1,80% |
| 21 Propositions de sorties sur le week-end. | 1,50% |
| 22 Cadeaux de Noël inadaptés. | 1,00% |
| 23 Proposer plus d'animations pour les jeunes. | 0,90% |

* Certains agents ont mentionné plusieurs remarques .

Dans le cadre de notre consultation, c'est à l'évidence la **rubrique qui aura suscité le plus grand nombre de commentaires** ainsi que de propositions !

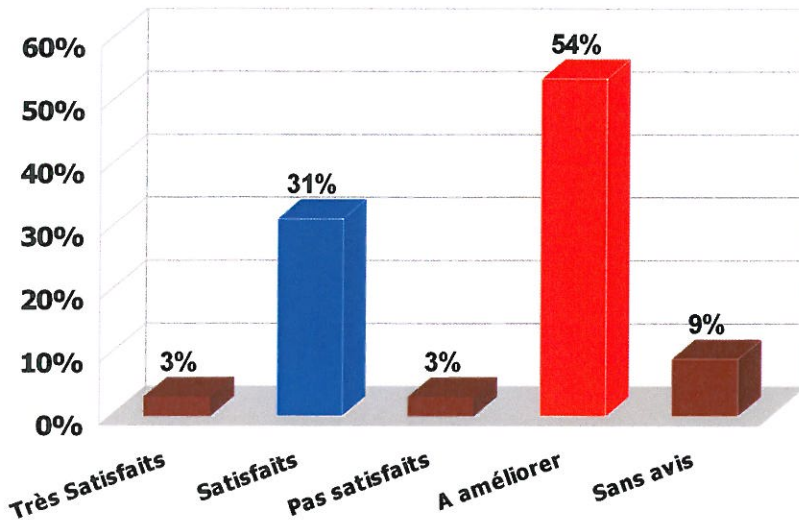


En effet, vous avez fait preuve d'imagination puisque ce n'est pas moins de **23 propositions ou améliorations que vous avez souhaité nous soumettre!**

A noter que **le peu de choix**, dans l'éventail des **lieux de locations** ou dans la **faible diversité** des voyages proposés, revient très souvent dans les remarques !

La Communication

COSAT et Communication : votre appréciation !



Résultats du questionnaire Rubrique : Activités & Loisirs

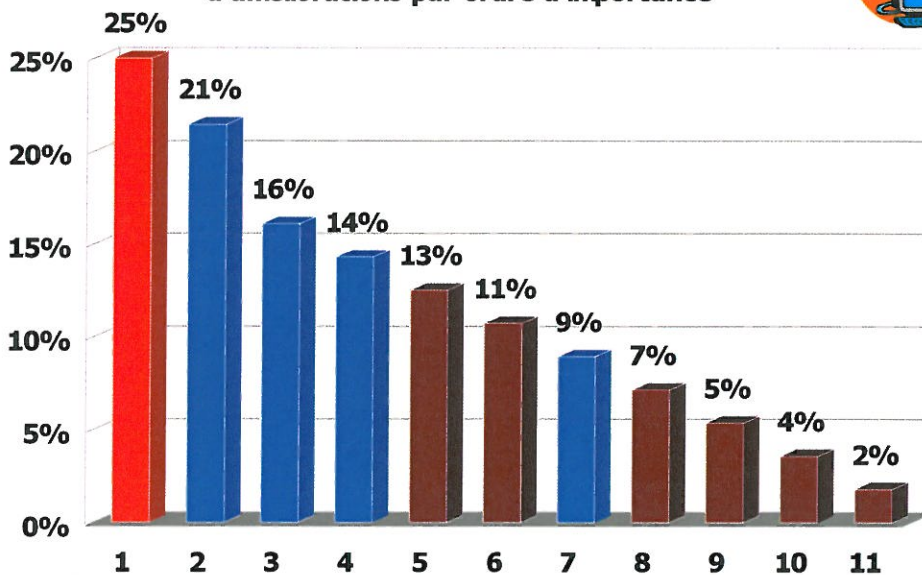
1. Très satisfaits 3,03%
2. Satisfaits 31,31%
3. Pas satisfaits 3,00%
4. **A améliorer 53,24%**
5. Sans avis 9,42%

On peut constater à l'analyse du graphique ci-contre, qu'avec **plus de 30%** des adhérents satisfaits, il s'agit de la prestation proposée par le COSAT qui recueille le plus fort pourcentage de satisfaction.

Malgré tout, **plus d'un adhérent sur deux souhaite des améliorations en matière de communication !**

A noter que **près de 10%** des adhérents sont **sans avis sur cette rubrique** qui sont pour la plupart **des agents ne disposant pas d'accès internet ou situés dans des services où lieux très éloignés !**

Classement des propositions ou demandes d'améliorations par ordre d'importance*



Internet... la méthode de consultation la plus utilisée !

L'usage du numérique est plus que jamais **d'actualité pour les adhérents du COSAT !**

En effet, **près de 50%** des remarques qui nous ont été faites **et qui apparaissent en bleu sur le graphique**, concernent soit les difficultés d'usage soit l'utilisation du site internet !

De même, **son manque d'interactivité en matière de réservation par exemple** nous a souvent été reproché !

Nul doute qu'un effort en la matière doit être fait !

Classement des propositions ou améliorations souhaitées

1. **Informations données trop tardivement.**
2. **Peu de mise à jour du site internet.**
3. **Site internet pas assez interactif.**
4. **Difficultés de connexion et de navigation sur le site.**
5. **Locaux difficiles d'accès.**
6. **Informations trop généralistes.**
7. **Site internet trop confus.**
8. **Isolement des adhérents sans accès internet.**
9. **Informations spécifiques peu nombreuses.**
10. **Informations sur support papier trop restreintes.**
11. **Manque d'information spécifique à l'attention des seniors.**

* Certains agents ont mentionné plusieurs remarques

L'Info qui arrive trop tard !



Il s'agirait, selon les éléments que nous avons pu détailler au fil de vos réponses, que **ce soit la remarque qui vous irrite le plus !**

Que ce soit dans une école située à la périphérie de la ville, dans une mairie annexe ou dans un dépôt des agents de la Propreté à chaque fois **vous nous avez fait part de votre irritation** face à l'incohérence d'une information ou d'une offre spéciale **arrivée auprès des agents au-delà de sa date butoir !**